



Stornovacie podmienky a stornopoplatky

1. Pri storne celej skupiny (nad 15 osôb) v termíne do 30 dní pred nástupným termínom, stanovuje sa 10% stornopoplatok z celkovej ceny ubytovania.
2. Storno jednotlivcov (do 15 osôb) v termíne do 30 dní pred dátumom príchodu je bez finančného postihu.
3. Pri storne klientov v termíne
 - 29 - 21 dní pred nástupom sa stanovuje 25% stornopoplatok z celkovej ceny ubytovania
 - 20 - 14 dní pred nástupom platí 50% stornopoplatok z celkovej ceny ubytovania
 - 13 - 7 dní pred nástupom platí 80% stornopoplatok z celkovej ceny ubytovania
 - 7 - menej dní pred nástupom platí 100% stornopoplatok, t.j. ubytovanie sa hradí v plnej
4. Pri storne v deň nástupu alebo pri nestornovanom pobyte, prípadne pri nenastúpení hosťa sa platí 100% stornopoplatok (cena ubytovania za celý pobyt) ako aj cena prvého zabezpečeného obeda prípadne večere.
5. Osobitné ustanovenia
 - 5.1. V prípade dobrovoľného, predčasného odchodu hosťa z hotela (skrátene pobytu) bez vážneho dôvodu, nemá hosť ani cestovná kancelária nárok na vratku za nedočerpané služby.
 - 5.2. V prípade storna alebo skrátene či nenastúpenia pobytu hosťa z titulu choroby, úmrtia, živeľnej pohromy alebo ťažkej havárie – si klient uplatňuje účtované stornopoplatky cestou príslušnej poisťovne, ak má uzatvorené cestovné poistenie.
 - 5.3. V prípade ojedinelého, akútneho storna pobytu zo strany hotela do 30 dní pred nástupom – uhradí hotel cestovnej kancelárii 10% celkovej ceny pobytu ako ušlý zisk. Po tomto termíne rieši hotel mimoriadne udalosti, ktoré by boli príčinou prípadného storna už potvrdenej objednávky pobytu, zabezpečením náhradného ubytovania v danej lokalite na rovnakej úrovni aj za cenu doplatku pri kvalitnejšom ubytovaní, v prípade neakceptovania náhradného ubytovania zo strany zákazníka, hotel znáša prípadné odškodnenie požadované zákazníkom.

Osoba zodpovedná za reklamácie: Radoslav Skurčák

Platný od: 1.1.2007