

Všeobecné zmluvné podmienky

Rezort Šachtička s.r.o, Hlavná 62, 946 56 Dulovce

Platné od 1.12.2023

Obchodné meno:

Rezort Šachtička s.r.o, Hlavná 62, 946 56 Dulovce

IČO: 55396755

DIČ: 2121967771

IČ DPH: SK2121967771

Zápis v OR SR: Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel: sro, vložka č. 61566/N

1. Zmluvné strany

Dodávateľ:

Hotel Šachtička, prevádzka spoločnosti Rezort Šachtička s.r.o – poskytovateľ ubytovacích, stravovacích a kongresových služieb odberateľovi (host'ovi) za úhradu.

Odberateľ: Objednávateľ služieb

2. Rezervácia služieb

2.1. Rezerváciu môže urobiť objednávateľ vo vlastnom mene, alebo v prospech tretej osoby.

2.2. Rezerváciu potvrdzuje odberateľovi (host'ovi) hotel po obdržaní objednávky host'om formou telefonickou, písomnou, alebo elektronickou.

2.3. Objednávka musí obsahovať: meno a priezvisko host'a, v prípade firmy názov spoločnosti a IČO termín čerpania hotelových služieb kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu host'a, email kontakt spôsob úhrady za služby, v prípade firmy fakturačné údaje rozsah a druh objednaných služieb

2.4. Objednávku je hotel povinný spracovať do 24 hodín, alebo v najbližší pracovný deň pri skupinových rezerváciách a to potvrdením rezervácie alebo zamietnutím.

2.5. Na základe objednávky hotel vystaví potvrdenie rezervácie, ktorým host'ovi potvrdí rozsah služieb písomnou formou alebo elektronicky. Potvrdením objednávky zo strany hotela je zmluva týkajúca sa potvrdených služieb medzi hotelom a odberateľom (host'om) uzatvorená, avšak ustanovenie bodu 3.9. týchto Všeobecných zmluvných podmienok tým nie je dotknuté povinnosť hotela poskytnúť služby nastane až zaplatením zálohy.

3. Ceny a platobné podmienky

3.1. Hotel poskytuje host'ovi ceny na základe aktuálne platných cenníkov ku dňu potvrdenia objednávky, resp. rezervácie.

3.2. Hotel si vyhradzuje právo na zmenu ceny poskytovaných služieb počas kalendárneho roka.

3.3. Cena uvedená v potvrdení rezervácie je záväzná.

3.4. Nárok na zníženie ceny nevzniká klientovi v prípade, ak bola prípadne akciová cena ubytovania zverejnená po potvrdení rezervácie.

3.5. Zľavy a akcie nie je možné kombinovať ani kumulovať.

3.6. V deň odchodu je hosť povinný doplatiť všetky využité služby hotela a ubytovanie, a to v hotovosti na recepcii, kreditnou kartou alebo platobnou kartou.

3.7. Forma úhrady musí byť dohodnutá vopred.

3.8. Akékoľvek dojednania, ktoré by boli v inom rozsahu alebo obsahu ako tie, ktoré sú upravené v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach, musia byť vopred odsúhlasené generálnym riaditeľom hotela a obidvomi zmluvnými stranami potvrdené písomnou formou v osobitnej Rámcovej zmluve (alebo v inej písomnej zmluve), prípadne uvedené priamo v odberateľom písomne potvrdenej cenovej ponuke hotela; takéto písomné dojednania majú prednosť pred týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.

3.9. Zálohová platba pre ubytovanie: Hotel má právo žiadať od odberateľa (host'a) zálohovú platbu do výšky 100% z ceny objednaných služieb so splatnosťou najneskôr 7 dní od potvrdenia rezervácie. Rezervácia sa stáva záväznou až v momente, keď je uhradená zálohová platba na účet hotela.

3.10. Zálohová platba pre skupiny a akcie

3.10.1. Hotel vystavuje zálohovú faktúru z predpokladanej a dohodnutej ceny za všetky ubytovacie, stravovacie a doplnkové služby podľa objednávky so splatnosťou 7 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry, a to nasledovne: 50% z objednaných služieb ako potvrdenie rezervácie, pričom najneskôr 3 dni pred začatím čerpania služieb musí byť na účet hotela uhradená záloha vo výške 80 % z celkových objednaných služieb.

3.10.2. Najneskôr v deň nástupu do hotela musia byť všetky objednané služby uhradené; ak nie sú všetky objednané služby uhradené, hotel nie je povinný poskytnúť akékoľvek služby.

3.10.3. Dňom pripísania zálohy na účet hotela vedený v TATRABANKA, a.s., IBAN: SK87 1100 0000 0029 4115 7957, SWIFT (BIC): TATRSKBX je objednávka zo strany hotela potvrdená a pre hotel záväzná. Od doby prijatia objednávky objednávateľa až do doby splatnosti zálohovej faktúry sa považuje termín realizácie služby za rezervovaný. Zaplatená záloha bude zúčtovaná v riadnom daňovom doklade (faktúre) po ukončení pobytu. V prípade, že objednávateľ zálohovú faktúru riadne a včas neuhradí, hotel je oprávnený rezerváciu zrušiť a objednané služby neposkytnúť.

3.11. Zálohovú platbu možno zrealizovať nasledovným spôsobom: prevodom na účet: TATRABANKA, a.s., IBAN: SK87 1100 0000 0029 4115 7957, pre variabilný symbol použijete číslo rezervácie alebo číslo faktúry, alebo v poznámke dátum rezervovaného termínu a meno objednávateľa.

3.12. Storno podmienky

3.12.1. Rezervácie ubytovania: Bezplatne stornovať rezerváciu ubytovania je možné 3 dni pred termínom príchodu. Nestornované, nenastúpené rezervácie izieb budú vyúčtované

objednávateľovi. Pri skrátení rezervovaného pobytu (rozumie sa opustenie hotela pred dokončením svojho rezervovaného pobytu) je storno poplatok 100% z celej sumy rezervovaného ubytovania, vrátenie zaplatenej sumy nie je v tomto prípade možné. Hotel si vyhradzuje právo stornovať rezerváciu z dôvodu zásahu vyššej moci, bez poskytnutia iného ubytovania pre objednávateľa.

3.12.2. Rezervácie stravovacích a kongresových služieb: Hotel je oprávnený požadovať od objednávateľa nižšie uvedené storno poplatky v prípade, že hosť svoju rezerváciu stravovacích a kongresových služieb zruší písomne, telefonicky, elektronicky alebo v nasledovných lehotách:

- od 15 do 29 dní pred dohodnutým termínom: 50% z celkovej sumy stornovaných služieb,
- od 7 do 14 dní pred dohodnutým termínom: 70% z celkovej sumy stornovaných služieb,
- od 1 do 6 dní pred dohodnutým termínom: 90% z celkovej sumy stornovaných služieb hotela,
- v deň nástupu na pobyt: 100% z celkovej sumy stornovaných služieb hotela,
- pri predčasnom odchode hosťa z pobytu si hotel účtuje storno poplatok vo výške 100% z celkovej sumy potvrdeného zostávajúceho pobytu.

Objednávateľ rezerváciou ubytovacích a s tým súvisiacich služieb podľa týchto Všeobecných zmluvných podmienok súhlasí a berie na vedomie, že dodávateľ je oprávnený v prípade zrušenia rezervácie alebo čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt jednostranne započítať pohľadávku objednávateľa na vrátenie objednávateľom uhradenej ceny rezervovaných ubytovacích a s tým súvisiacich služieb voči pohľadávke dodávateľa na úhradu storno poplatku vo výške uvedenej v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach, a to vo výške, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú.

3.13. V prípade, že odberateľ/host' objedná a zálohovou platbou záväzne potvrdí rezervovanie 50% a viac ubytovacej kapacity hotela, v prípade zrušenia takejto rezervácie sa odberateľovi/host'ovi účtuje storno poplatok vo výške uhradenej zálohy v akomkoľvek termíne do doby 30 dní pred začiatkom čerpania objednaných služieb. Storno služieb 30 dní a menej pred začiatkom čerpania služieb sa riadi bodom 3.12.1.

3.14. Pri skupinových rezerváciách stravovacích služieb je odberateľ povinný objednať, resp. spresniť počet jedál minimálne tri dni vopred. V prípade, že bude skutočný počet jedál odobraných a písomne odsúhlasených odberateľom väčší, bude sa účtovať skutočný počet odobraných jedál. V prípade, že celkový počet objednaných jedál nebude odobraný, bude sa účtovať celkový počet objednaných jedál. V prípade stornovania objednávky stravovacích služieb v deň, na ktorý sa poskytnutie stravovacích služieb objednalo, hotel účtuje odberateľovi všetky objednané jedlá v zmysle písomnej objednávky, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy uzatvorenej medzi hotelom a odberateľom. Takto vyčíslená suma všetkých objednaných jedál v zmysle objednávky odberateľa predstavuje zmluvnú pokutu, na ktorú nárok hotelu vzniká následkom porušenia zmluvných povinností zo strany objednávateľa odobrať dohodnutý počet jedál.

3.15. Postup zmluvných strán v prípade vyššej moci

3.15.1. Vyššia moc (lat. Vis maior) je zvláštna právna skutočnosť, spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej a neodvratiteľnej udalosti. V dôsledku Vis maior vznikne prekážka v plnení

zmluvných povinností, nezávisle od vôle ktorejkoľvek zo zmluvných strán. Prekážkou sa na účely týchto Všeobecných zmluvných podmienok rozumie najmä živelná udalosť, vojnový konflikt, revolúcia, teroristická činnosť, epidémia chorôb, skutočnosti vnútroštátneho charakteru (celonárodné štrajky, opatrenia legislatívneho charakteru). V takomto prípade (vzniku Vis maior) hotelu nevzniká povinnosť poskytnúť objednávateľovi dohodnuté služby vôbec alebo len v následne individuálne dojednanom rozsahu a objednávateľovi nevzniká povinnosť využiť objednané služby v rezervovanom termíne.

3.15.2. Povinnosťou zmluvných strán je túto skutočnosť (vznik Vis maior) oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.

3.15.3. Vyššia moc je dôvodom prípadného neplnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu.

3.15.4. V prípade, ak dôjde k prekážke v plnení zmluvných povinností na strane hotela alebo objednávateľa z dôvodu vyššej moci, sú zmluvné strany povinné dohodnúť náhradné plnenie predmetu zmluvy (nový rozsah služieb, nový termín poskytnutia alebo využitia služby), pričom zo strany hotela je táto povinnosť splnená tým, že v rámci svojich kapacitných možností umožní objednávateľovi využiť hotelom poskytované služby v pôvodne dohodnutej hodnote (cene) v dobe 12 mesiacov od pôvodne dohodnutého termínu začatia využívania služieb objednávateľom; ak v uvedenej dobe 12 mesiacov objednávateľ služby hotela nevyužije, platí, že objednávateľ svoju objednávku v celom rozsahu stornoval so storno poplatkom vo výške 100% z ceny objednaných služieb. Objedávateľ nemá právo na náhradu akejkoľvek škody vzniknutej v dôsledku Vis maior alebo iných okolností vylučujúcich zodpovednosť.

4. Poskytované služby

4.1. Host' sa môže ubytovať v deň príchodu najskôr o 14.00, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.

4.2. V prípade, ak host' uskutočnil zálohovú platbu, je hotel povinný držať rezerváciu host'a v deň nástupu na pobyt. V prípade, ak host' neuplatní nárok na rezervované služby ani po tomto termíne, hotel nie je povinný zálohovú platbu vrátiť host'ovi.

4.3. Ak host' nemá potvrdenú rezerváciu písomnou formou, je potrebné sa z jeho strany ubytovať v deň nástupu na pobyt, pokiaľ sa host' nedohodne inak. V prípade, ak sa host' neubytuje v deň nástupu na pobyt, hotel môže voľne disponovať kapacitou rezervovanou pre host'a.

4.4. Ak sa host' ubytuje pred 6.00 v deň jeho nástupu na pobyt, hotel si vyhradzuje právo účtovať noc navyše, ak nebolo dohodnuté inak.

4.5. Host' je povinný ubytovaciu kapacitu uvoľniť v deň odchodu do 10.00. V prípade, že host' neuvoľní izbu do 10.00, je hotel oprávnený host'ovi účtovať sumu za ďalší pobytový deň, ak nebolo dohodnuté inak.

4.6. Hotel zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach, pričom vnesené sú veci, ktoré boli za týmto účelom odovzdané niektorému zo zamestnancov hotela. Za klenoty, peniaze a iné cennosti uložené mimo hotelového trezoru hotel nezodpovedá. V každom prípade hotel odporúča využiť zabudovaný trezor v hotelovej izbe, avšak prednostne na recepcii hotela.

- 4.7. Host' má právo na poskytnutie všetkých služieb, ktoré boli dohodnuté v potvrdenej objednávke.
- 4.8. V priestoroch hotela hostia nie sú oprávnení konzumovať vlastné potraviny a nápoje. Ak nie je vopred písomne dohodnuté inak, konzumovanie vlastných potravín a nápojov sa pokladá za podstatné porušenie zmluvy a Všeobecných zmluvných podmienok, na základe čoho môže hotel okamžite ukončiť s host'om zmluvný vzťah (odstúpiť od zmluvy) bez nároku na refundáciu zo strany host'a.
- 4.9. V hoteli nie je host'om dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče okrem holiaceho stroja, sušiču vlasov, prístrojov určených na osobnú hygienu a podobne.
- 4.10. Malé domáce zvieratá je možné ubytovať len po predchádzajúcom písomnom súhlase vedenia hotela. Takéto ubytovanie je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. Host' nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvierat'om počas pobytu. Nie je povolené nechať zviera bez dozoru samé v izbe. Host' je povinný rešpektovať pokyny pre pobyt so psom alebo iným zvierat'om.
- 4.11. Hotel môže predĺžiť pobyt host'ovi len v prípade, ak má hotel k dispozícii voľnú kapacitu.
- 4.12. Recepcia na požiadanie host'a privolá Rýchlu lekársku pomoc. Hotel je oprávnený žiadať od host'a požadovanú peňažnú náhradu za výdavky hotela súvisiace s ošetrovaním host'a.
- 4.13. Zmluvný vzťah medzi host'om a hotelom končí v deň jeho odchodu zaplatením záverečného účtu. Host' je povinný účet na mieste vyrovnať v hotovosti alebo platobnou kartou.
- 4.14. V prípade, že host' ukončí svoj pobyt skôr, ako bolo dohodnuté v rezervácii, hotel má právo účtovať host'ovi sumu za celý dohodnutý pobyt.
- 4.15. Host' nesie zodpovednosť za všetky ním spôsobené škody počas pobytu. V prípade, že škodu spôsobilo dieťa, zodpovednosť nesie jeho zákonný zástupca.
- 4.16. V prípade, že host' neuhradí záverečný účet, hotel je oprávnený zadržať všetky veci, ktoré host' vniesol do hotela.
- 4.17. Hotel je oprávnený pobyt host'a ukončiť a odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou a bez nároku host'a na vrátenie akýchkoľvek peňazí aj vtedy, ak host' úmyselne, alebo z nedbanlivosti poškodzuje majetok hotela, správa sa v rozpore so zásadami slušného spoločenského správania a morálkou, obťažuje svojim správaním ostatných hostí, zdravotný stav host'a ohrozuje zdravie ostatných hostí a personálu, z dôvodu vyššej moci.
- 4.18. V prípade sťažností je host' túto skutočnosť povinný oznámiť okamžite a bezodkladne. Sťažnosti sa riadia platným Reklamačným poriadkom hotela.
- 4.19. Hotel je oprávnený skontrolovať izbu host'a počas jeho pobytu a zabezpečiť upratanie izby podľa hygienických predpisov.
- 4.20. Ak hotel zistí po odchode host'a poškodenie inventáru hotela, nenahlásenie konzumácie, alebo odcudzenie majetku hotela, je hotel oprávnený doúčtovať tieto pohľadávky hotela vyplývajúce z uvedených skutočností po oznámení host'ovi z jeho kreditnej karty, alebo vystavením a zaslaním účtu na adresu host'a.
- 4.21. Host' je povinný riadiť sa platným ubytovacím poriadkom hotela.

5. Zodpovednosť za škodu

5.1. V prípade porušenia povinnosti zo záväzkového vzťahu, je zmluvná strana povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

5.2. Objednávateľ služieb zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú znehodnotením, poškodením alebo zničením zariadenia a majetku poskytovateľa služieb zo strany osôb, ktoré sa zúčastňujú na akcii, ktorú objednávateľ u poskytovateľa služieb objednal.

6. Iné sankcie a pokuty

6.1. V prípade nerešpektovania požiarnych bezpečnostných opatrení ako zákaz fajčenia v priestoroch hotela, používanie otvoreného ohňa v priestoroch hotela môže byť zo strany poskytovateľa služieb vyúčtovaný poplatok až do výšky 2.000 Eur.

7. Ochrana osobných údajov

7.1. Odberateľ v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov prehlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávania osobných údajov podľa tohto zákona. Zároveň udeľuje dodávateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v objednávke za účelom zabezpečenia a poskytnutia objednaných služieb a pre plnenie povinností uložených zákonom, a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú z obchodných vzťahov medzi odberateľom a dodávateľom. Odberateľ udeľuje súhlas so získavaním a spracovaním predmetných osobných údajov aj pre potreby marketingových aktivít dodávateľa, najmä pre účasť vo vernostných a podobných programoch dodávateľa, a to po dobu, počas ktorej sú tieto aktivity uskutočňované. Odvolanie tohto súhlasu je možné realizovať písomne s udaním alebo bez udania dôvodu. Ako odberateľ, dotknutá osoba vyhlasuje, že si je vedomá/ý svojich práv.